

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

TEMPORADA 2023

○ CONFIRMACIÓN Y PAGO:

Para confirmar la reserva deberá abonar un **pago a cuenta del 40%** del importe total de la reserva. El resto del pago se abonará antes o al mismo momento de la recogida de llaves del alojamiento en nuestra oficina. No se entregarán llaves sin el previo abono del total de la reserva.

El plazo máximo para confirmar la reserva y hacer el prepago, es de **5 días hábiles** desde dicha recepción. Si en este plazo no se ha recibido el pago a cuenta, la reserva será automáticamente cancelada sin previo aviso. **Dicho depósito no será devuelto bajo ninguna circunstancia* en caso de anulación de la reserva.**

A la recepción del pago a cuenta recibirá la confirmación mediante e.mail con su correspondiente recibo de pago.

○ SERVICIOS INCLUIDOS:

El precio del alquiler incluye el consumo de agua, luz*, gas, y el mantenimiento de jardín y piscina, si existe.

Las propiedades se alquilan con la ropa de cama, sábanas y toallas incluidas. Si el inquilino desea un cambio extra de ropa, deberá abonar el importe de 20€ por persona a Domus Begur.

Se incrementará al precio de la reserva en **150€, 200€ o 250€** (según propiedad) en concepto de **limpieza final**.

○ CANCELACIONES:

Toda anulación debe ser presentada por escrito, vía email a domus@domusbegur.com.

Si la reserva se anula antes de los 30 días restantes a la fecha de llegada, el inquilino perderá la paga y señal realizada.

Si la reserva se anula con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada, Domus Begur se reserva el derecho de reclamar el pago total del 100% del alquiler.

***COVID-19:** Debido a los acontecimientos actuales de pandemia, todas las reservas de alquiler que se vean afectadas por la imposibilidad de viajar entre provincias o cierre de fronteras durante el periodo alquilado, se cancelarán y se reembolsarán al 95%, quedándose Domus Begur un 5% en concepto de gastos de gestión y devolución.

○ GARANTÍA/FIANZA:

El día de la entrada el inquilino se verá **obligado a dar un número de tarjeta de crédito** a Domus Begur, como garantía por los posibles daños o desperfectos causados en la propiedad durante el periodo de alquiler. Se les requerirán los documentos de identidad de todos los ocupantes y se deberá de firmar el documento correspondiente autorizando a Domus Begur a realizar un cargo sobre el importe de los desperfectos que se hayan podido ocasionar en la propiedad. En caso que se encuentre algún desperfecto, Domus Begur tendrá que notificar en un plazo máximo de 3 días hábiles, y el agente tendrá 15 días hábiles para realizar la gestión y el cobro correspondiente.

○ TASA TURÍSTICA:

El inquilino deberá abonar la tasa turística correspondiente a su estancia: **1,00€ por persona y noche**, hasta un máximo de 7 noches. Los menores de 16 años están exentos de esta tasa.

○ **HORA DE LLEGADA:**

La hora de llegada será entre **16.00h y 19.00h**. Si el inquilino no puede llegar antes de la hora límite de llegada, deberá informar previamente a Domus Begur, vía email a domus@domusbegur.com o teléfono **+34 972 622 072**. En caso contrario no tendrá acceso a la vivienda y Domus Begur no se responsabilizará de ello. La recogida de llaves se efectuará siempre en nuestra oficina situada en **Calle Creu, 37 de Begur**.

○ **HORA DE SALIDA:**

Las salidas se efectuarán **obligatoriamente antes de las 10 horas de la mañana**. Será de obligado cumplimiento devolver todos los juegos de llaves de la propiedad en nuestra oficina Domus Begur. De no ser así Domus Begur se reserva el derecho a cobrar en la tarjeta de crédito de la fianza **un cargo de 150,00 €** en concepto de gastos de gestión y cambio de cerradura urgente.

○ **PROHIBICIONES EXPRESAS:**

Queda **totalmente prohibido el subarrendamiento** de la vivienda alquilada.

Queda **totalmente prohibido fumar** dentro de la vivienda alquilada.

*Queda **totalmente prohibido la carga de vehículos eléctricos (Ev) o híbridos enchufables** en la vivienda alquilada sin la previa expresa autorización de Domus Begur.

Queda **totalmente prohibido la entrada de cualquier animal/mascota** en la vivienda alquilada sin la previa expresa autorización de Domus Begur.

De incumplir cualquiera de estas prohibiciones descritas anteriormente, Domus Begur se reserva el derecho a cobrar en la tarjeta de crédito de la fianza **un cargo de 250,00€** en concepto de gastos varios y de daños y perjuicios ocasionados.

○ **INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Inventario Mobiliario:

El mobiliario y el contenido se debe dejar tal y cómo se encuentra en la llegada. Cualquier daño ocasionado debe ser notificado a la agencia Domus Begur inmediatamente. Todos los clientes que hagan mal uso de las instalaciones de la propiedad, podrán ser desalojados sin derecho a ninguna restitución y estarán obligados a abonar a Domus Begur el importe de los daños causados, comprometiéndose en todo caso a responder de los mismos mediante la tarjeta de crédito facilitada como garantía. Para terrazas y jardines haga exclusivamente uso de los muebles de terraza. El mobiliario de la casa no debe sacarse en ningún caso al exterior.

Capacidad del Alojamiento:

El inquilino deberá respetar la capacidad máxima del inmueble, indicada por Domus Begur. En el caso que se exceda la dicha capacidad sin previo consentimiento de Domus Begur, se cancelará la reserva inmediatamente y se procederá a desalojar todos los inquilinos, sin que estos tengan derecho a ninguna indemnización o restitución del importe total de la reserva. Si Domus Begur lo permite y según el inmueble, se podrá alojar a más personas por un suplemento de 120€/persona y semana (incluyendo cama, toallas y sábanas adicionales).

Celebraciones:

Queda **estrictamente prohibida** la música alta y las celebraciones sin autorización de Domus Begur. En caso de celebraciones, música alta o queja de vecino y/o llamada de la policía; Domus Begur podrá penalizar económicamente al inquilino en concepto de daños y perjuicios y/o cancelar la reserva y proceder a desalojar inmediatamente los inquilinos, sin que estos tengan derecho a ninguna indemnización o devolución.

Piscina:

En el caso que en alojamiento disponga de piscina privada o comunitaria, los menores de edad tendrán que estar supervisados en todo momento por un adulto. El inquilino exime de cualquier responsabilidad en este sentido a Domus Begur y a la propiedad. El uso de piscina es solamente para bañarse, en ningún caso se permitirá entrar con animales ni lavar ningún tipo de objeto. Normalmente las piscinas se limpian una o dos veces por semana, lo que hace necesaria la presencia del responsable de mantenimiento. El sistema de filtro está programado y funciona automáticamente. No se permite la manipulación de la maquinaria ni de su sistema electrónico como también sus productos de mantenimientos.

Jardín:

El jardín necesita cuidados y riego. En determinadas comunidades y en las propiedades privadas, un jardinero particular se ocupa regularmente de ello. Pedimos su comprensión para facilitar su acceso para poder cuidar y tratar para un correcto mantenimiento.

Electrodomésticos:

En el caso que su alojamiento disponga de lavadora, secadora o lavavajillas, les rogamos que limpien después de cada uso, incluyendo recipientes de detergentes y/o filtros.

Persianas:

Existe una gran variedad de tipos de persianas, todas ellas con distintos funcionamientos. Para evitar desperfectos, haga un uso correcto de las mismas. Si tiene cualquier problema o no conoce su funcionamiento, por favor contacte con Domus Begur inmediatamente y le ayudaremos.

Televisión:

Todos los canales que pueden recibirse están ya pre instalados y programados. Por favor, no manipule ningún canal ni el receptor satélite ni la configuración de la televisión. En caso de disponer de una Smart Tv, asegúrese de cerrar la sesión del dispositivo streaming después de su estancia. (Netflix, Amazon Prime, Disney Plus, HBO etc.)

Baños:

No tire restos de comida, algodón, compresas, tampones, toallitas ni otros objetos al WC, ya que las tuberías pueden atascarse con facilidad. En caso de atasco por consecuencia a lo anterior, el inquilino deberá responder abonando el importe de reparación y/o desatascos mediante camión cuba.

Limpieza:

Por favor, trate la propiedad como si fuera suya y déjela ordenada al salir de la vivienda. Si lo desea, se puede pedir un servicio de limpieza extra a 23,00€/h. El día de la salida hay es obligatorio tirar la basura en los contenedores públicos que se encuentran situados en las áreas de emergencia previamente explicado por el equipo de Domus Begur. De no ser así, **se hará un cargo de 250€ en la tarjeta de garantía.**

Reclamaciones:

En caso de cualquier discrepancia o reclamación sobre la limpieza, el estado y/o equipamiento del inmueble, se deberá de comunicar inmediatamente por escrito a Domus Begur durante las primeras 24 horas de su llegada. Si pasado este plazo no se ha formalizado ninguna reclamación, consideraremos que el alojamiento estaba en orden a su llegada y las quejas posteriores no serán tenidas en cuenta.

Peligro de Robo:

No olvide cerrar siempre la casa durante su ausencia. No deje objetos de valor ni en la casa ni en el coche. Antes de irse cierre bien las ventanas y persianas. En caso de robo ni Domus Begur ni la propiedad asumirá responsabilidad alguna.



Fenómenos Naturales:

Ni Domus Begur ni el propietario se harán responsables de los desperfectos producidos por fenómenos naturales que afecten a la propiedad y que por consecuencia no pudieran disfrutar de su estancia.

Suministros Servicios:

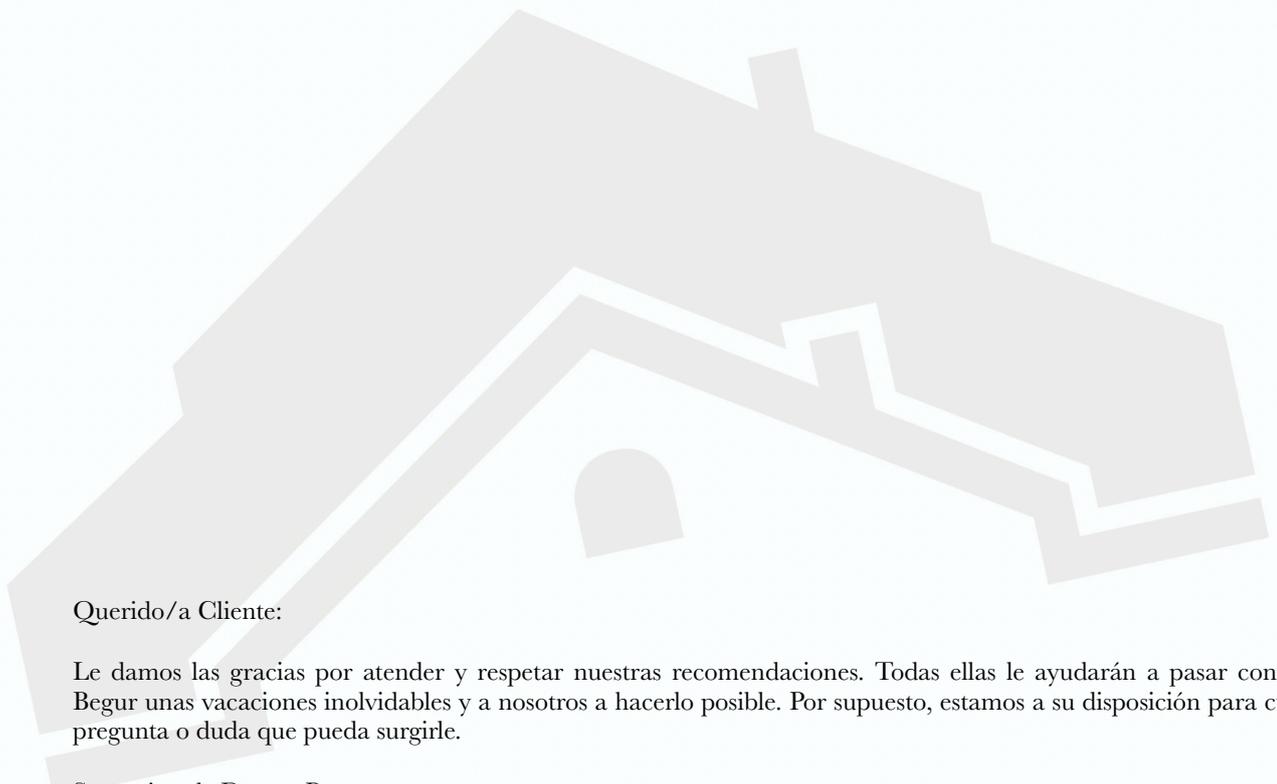
El inquilino exime a Domus Begur y a la propiedad de cualquier responsabilidad en el caso de irregularidades en el suministro de los servicios de agua, luz, gas, teléfono y wifi atribuibles a las compañías suministradoras. Domus Begur y la propiedad quedaran libres de cualquier responsabilidad derivada de molestias causadas por obras ajenas a la propiedad o manifestaciones públicas o privadas.

Control y Mantenimiento:

Cualquier representante de Domus Begur (incluidos técnicos) puede tener acceso a la vivienda en todo momento para llevar a cabo cualquier inspección o para solucionar cualquier problema. Intentaremos en cualquier caso, avisarles antes de acceder a su vivienda.

Legal:

En caso de controversia respecto al cumplimiento de este acto/contrato, las partes se someten expresa e irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de primera instancia de La Bisbal d'Empordà, renunciando, desde ahora, al fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, pudiera corresponderles.



Querido/a Cliente:

Le damos las gracias por atender y respetar nuestras recomendaciones. Todas ellas le ayudarán a pasar con Domus Begur unas vacaciones inolvidables y a nosotros a hacerlo posible. Por supuesto, estamos a su disposición para cualquier pregunta o duda que pueda surgirle.

Su equipo de Domus Begur